

**Стационарные условия – максимальное количество баллов 100**

Критерий	<b>1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ</b> <b>Значение критерия = 1.1 + 1.2 + 1.3 (максимальное значение 100 баллов)</b>			
показатель коэффициент макс. количество баллов		вопрос анкеты, наименование НПА	единица измерения	расчет показателя
1.1. <b>0,3</b>	<b>Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами</b>			
<b>100</b>	на информационных стендах в помещениях медицинской организации	Приказ Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н	<b>I. Общая информация о медицинской организации</b> 1. Полное наименование 2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии) 3. Почтовый адрес 4. Дата государственной регистрации 5. Сведения об учредителе (учредителях) 6. Структура 7. Органы управления 8. Вакантные должности 9. Режим работы 10. График работы 11. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг 12. Контактные телефоны 13. Номера телефонов справочных служб 14. Адреса электронной почты 15. График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием: 15.1. Телефона 15.2. Адреса электронной почты 16. Адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья	В помещениях и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» проверяется наличие информации и форма ее размещения, обеспечивающая доступность, наглядность, понятность, актуальность, полноту, достоверность информации, а также простоту и понятность ее восприятия  <u>Для помещений медицинских организаций:</u> по каждому пункту информации присваиваются баллы: 1 балл – наличие информации, 0 баллов – отсутствие информации, макс. количество баллов <b>60</b>  В случаях, когда, медицинская организация не оказывает первичную медико-санитарную помощь и/или не имеет

		<p>16.1. Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья</p> <p>17. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения</p> <p>17.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения</p> <p>18. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека</p> <p>18.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека</p> <p>19. Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию</p> <p>20. Отзывы потребителей услуг</p> <p><b>II. Информация о медицинской деятельности медицинской организации</b></p> <p>21. О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением:</p> <p>21.1. Электронного образа документов (для помещений – копии документов)</p> <p>22. О видах медицинской помощи</p> <p>23. О правах граждан в сфере охраны здоровья</p> <p>24. Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья</p> <p>25. О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения</p> <p>26. О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными</p>	<p>прикрепленного населения, в помещениях медицинской организации представляется информация о сроках и порядке проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров) населения Российской Федерации (пп.35 – 37): наличие информации – 3 балла, отсутствие информации – 0 баллов</p> <p>В случаях, когда медицинская организация не оказывает платных медицинских услуг, в помещениях медицинской организации представляется информация об отсутствии платных медицинских услуг (пп.44 – 47.3): наличие информации 7 баллов, отсутствие информации – 0 баллов</p> <p>По форме представления информации присваиваются баллы: от 1 до 10 баллов – доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, расположена в доступном для посетителей месте, в правильном для чтения формате, на уровне глаз, от 1 до 10 баллов – оформлена в</p>
--	--	--	---

		<p>новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей</p> <p>27. О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций</p> <p>28. О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой</p> <p>29. О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p> <p>30. О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p> <p>31. Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной</p>	<p>наглядной и понятной форме, от 1 до 10 баллов – содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме, от 1 до 10 баллов – обеспечивает простоту и понятность восприятия, макс. количество баллов - <b>40</b></p> <p><u>Для официального сайта медицинской организации:</u> по каждому пункту информации присваиваются баллы: 1 балл – наличие информации, 0 баллов – отсутствие информации, макс. количество баллов <b>60</b>.</p> <p>В случаях, когда, медицинская организация не оказывает первичную медико-санитарную помощь и/или не имеет прикрепленного населения, на официальном сайте медицинской организации представляется информация о сроках и порядке проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров) населения Российской Федерации (пп.35 – 37): наличие информации – 3 балла, отсутствие информации – 0 баллов</p> <p>В случаях, когда медицинская организация не оказывает</p>
--	--	--	---

		<p>программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p> <p>32. Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p> <p>33. О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год</p> <p>34. О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год</p>	<p>платных медицинских услуг, на официальном сайте медицинской организации представляется информация: медицинская организация не оказывает платных медицинских услуг (пп.44 – 47.3): наличие информации — 7 баллов, отсутствие информации – 0 баллов</p> <p>По форме представления информации присваиваются баллы: от 1 до 10 баллов – удобство навигации по сайту, доступность неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, от 1 до 10 баллов – работоспособность поиска по сайту, наглядность и и понятность представления, от 1 до 10 баллов – содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме, от 1 до 10 баллов – обеспечивает простоту и понятность восприятия, макс. количество баллов <b>40</b></p>
<b>100</b>	на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>Приказ Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н</p> <p>35. О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население</p> <p>36. О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население</p> <p>37. О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население</p> <p>38. Правила записи на первичный прием</p> <p>39. Правила записи на консультацию</p> <p>40. Правила записи на обследование</p> <p>41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям</p>	<p>от 1 до 10 баллов – доступность неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, от 1 до 10 баллов – работоспособность поиска по сайту, наглядность и и понятность представления, от 1 до 10 баллов – содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме, от 1 до 10 баллов – обеспечивает простоту и понятность восприятия, макс. количество баллов <b>40</b></p> <p><b>Полученные баллы складываются. Сумма баллов делится на 2, результат округляется до целого числа = количество баллов по показателю 1.1</b></p>

42. Правила госпитализации  
 43. Сроки госпитализации  
 44. Правила предоставления платных медицинских услуг  
 45. Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты  
 46. Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов)  
 47. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность  
 47.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)  
 47.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)  
 47.3. График работы  
**III. Информация о медицинских работниках медицинских организаций, включая филиалы (при их наличии)**  
 48. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность  
 48.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)  
 48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)  
 48.3. График работы и часы приема медицинского работника

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (организация, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с государственным, муниципальным контрактом) изучают условия оказания услуг в части соответствия информации о деятельности медицинских организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами (приказ Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет», и рассчитывает количество баллов по показателю 1.1.

КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 1.1  
(максимальное значение 30)

1.2. <b>0,3</b>	<b>Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)</b>				
<b>100</b>	форма для подачи электронного обращения	Сайт медицинской организации		По 30 баллов присваивается за каждый функционирующий дистанционный способ. При наличии 3-х и более дистанционных способов присваивается 100 баллов.	
раздел «Часто задаваемые вопросы»					
анкета для опроса граждан					
возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением					

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (организация, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с государственным, муниципальным контрактом) изучают условия оказания услуг в части наличия и функционирования на официальном сайте медицинской организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, и рассчитывает количество баллов по показателю 1.2

КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 1.2  
(максимальное значение 30)

1.3. 0,4	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)				
100	4.1 (для санаториев и психиатрических больниц)	5.1  4.1 (для санаториев и психиатрических больниц)	% положительных ответов	вычисляется % положительных ответов от числа лиц, ответивших «да» на 5(4) вопрос анкеты, полученный результат округляется до целого числа	Сумма целых чисел по вопросам 5.1 (4.1) и 6.1 (5.1) (делится на 2, округляется до целого числа = количество баллов по показателю 1.3.  При автоматизированном расчете результатов анкетирования в случаях, когда число лиц, ответивших «да» на 5 (4) и/или 6 (5) вопрос анкеты, равно 0, количество баллов по вопросам 5.1 (4.1) и/или 6.1 (5.1) равно 0
	5.1 (для санаториев и психиатрических больниц)	6.1 5.1 (для санаториев и психиатрических больниц)	% положительных ответов	вычисляется % положительных ответов от числа лиц, ответивших «да» на 6(5) вопрос анкеты, полученный результат округляется до целого числа	
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 1.3 (максимальное значение 40)					
критерий	<b>2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ВКЛЮЧАЯ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ</b> Значение критерия = 2.1 + 2.2 + 2.3 (максимальное значение 100 баллов)				
показатели		вопрос анкеты	единица измерения	расчет показателя	
2.1. 0,3	<b>Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг</b>				
100	обеспечение лечебно-охранительного режима	2.1  (1.1)	1.Отсутствие свободных мест ожидания 2.Состояние гардероба	Рассчитывается от числа лиц, ответивших «нет» на 2 (1) вопрос анкеты По каждому из условий присваивается 0 или 1 (Если количество	Количество единиц суммируется (макс. кол-во единиц 13). Полученное число умножается на 20 = количество баллов. Если количество единиц 5 и более = 100 баллов

		7.1 (6.1)	3. Питание 4. Действия персонала по уходу	<p>неудовлетворенных 30% и более -0, если менее 30%-1)</p> <p>Рассчитывается от числа лиц, ответивших «нет» на 7 (6) вопрос анкеты По каждому из условий присваивается 0 или 1 (Если количество неудовлетворенных 30% и более -0, если менее 30%-1)</p>	<p>При автоматизированном расчете результатов анкетирования в случае, когда число лиц, ответивших «нет» на 2 (1) и/или 7 (6) вопрос анкеты, равно 0, единицы не присваиваются</p>
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	2.1 (1.1)	1. Состояние санитарно-гигиенических помещений	<p>Рассчитывается от числа лиц, ответивших «нет» на 2 (1) вопрос анкеты (Если количество неудовлетворенных 30% и более -0, если менее 30%-1)</p> <p>Рассчитывается от числа лиц, ответивших «нет» на 7 (6) вопрос анкеты (Если количество неудовлетворенных 30% и более -0, если менее 30%-1)</p>		
	7.1 (6.1)				
доступность питьевой воды	2.1 (1.1)	1. Отсутствие питьевой воды	<p>Рассчитывается от числа лиц, ответивших «нет» на 2 (1) вопрос анкеты (Если количество неудовлетворенных 30% и более -0, если менее 30%-1)</p> <p>Рассчитывается от числа лиц, ответивших «нет» на 7 (6) вопрос анкеты (Если количество неудовлетворенных 30% и более -0, если менее 30%-1)</p>		
	7.1 (6.1)				



	санитарное состояние	2.1 (1.1)	1. Санитарное состояние помещений	Рассчитывается от числа лиц, ответивших «нет» на 2 (1) вопрос анкеты (Если количество неудовлетворенных 30% и более -0, если менее 30%-1) Рассчитывается от числа лиц, ответивших «нет» на 7 (6) вопрос анкеты (Если количество неудовлетворенных 30% и более -0, если менее 30%-1)	
		7.1 (6.1)			
Не применяется для санаториев и психиатрических больниц	доступность направления на госпитализацию (по телефону, при обращении в медицинскую организацию, электронным уведомлением с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)	1.3	1. по телефону, 2. при обращении в медицинскую организацию, 3. электронным уведомлением с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)	При ответе «плановая» на 1 вопрос анкеты, по 1 единице присваивается за каждую возможность сообщения о дате госпитализации	
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 2.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 2.1 (максимальное значение 30)					
2.2. 0,4	<b>Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)*</b>				
<b>100</b> <b>Результат по показателю 2.2 равен (2.2.1+2.2.2)/2</b>	2.2.1 Время ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую	1.1	вычисляется средневзвешенное значение (30*n <sub>30</sub> +29* n <sub>29</sub> + 28* n <sub>28</sub> +27* n <sub>27</sub> + 15* n <sub>15</sub> +14* n <sub>&lt;15</sub> )/	Если полученный результат: равен 30 дням – 10 баллов 29 дней – 20 баллов 28 дней – 40 баллов 27 – 16 дней – 60 баллов	Полученные баллы складываются, их сумма делится на 2, результат округляется до целого числа = количество баллов

	госпитализацию		$(n_{30}+n_{29}+n_{28}+n_{27}+n_{15}+n_{<15})$ результат округляется до целого числа (в днях)	15 дней и меньше – 100 баллов	
	2.2.2 Своевременность плановой госпитализации	1.2	% положительных ответов	Вычисляется % положительных ответов от числа лиц, ответивших «плановая» на 1 вопрос анкеты, полученный результат округляется до целого числа = количество баллов	
<p>* Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (организация, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с государственным, муниципальным контрактом) рассчитывает количество баллов по показателю 2.2 при оценке <b>санаторно-курортных учреждений и психиатрических больниц</b> на основании сведений, представленных уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органом местного самоуправления, по выполнению государственного задания/обеспечения норматива занятости койки в году, предшествующем году проведения независимой оценки. % выполнения государственного задания/обеспечения норматива занятости койки = количество баллов</p>					
<p>КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 2.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 2.2 (максимальное значение 40)</p>					
2.3. 0,3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)				
100		2	% положительных ответов	Вычисляется % положительных ответов от числа лиц, ответивших «плановая» на 1 вопрос анкеты, полученный результат округляется до целого числа = количество баллов	Полученные баллы складываются, их сумма делится на 2, результат округляется до целого числа = количество баллов
		(1)		Вычисляется % положительных ответов от общего числа анкет,	

				полученный результат округляется до целого числа = количество баллов	
		7 (6)	% положительных ответов	Вычисляется % положительных ответов от общего числа анкет, полученный результат округляется до целого числа = количество баллов	
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 2.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 2.3 (максимальное значение 30)					
критерий	<b>3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b> Значение критерия = 3.1. + 3.2 + 3.3 (максимальное значение 100 баллов) При автоматизированном расчете результатов анкетирования, в случае, когда число лиц, ответивших «да» на 4 вопроса анкеты, равно 0 – количество баллов по показателям 3.1, 3.2 и 3.3 равно 0				
показатели		вопрос анкеты	единица измерения	расчет показателя	
3.1. 0,3	<b>Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>				
100	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	4.2.1 (3.2.1)	Рассчитывается от числа лиц, ответивших «нет» на вопрос анкеты 4.2 (3.2): В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?	По каждому из условий присваивается 0 или 1 (Если количество неудовлетворенных 30% и более -0, если менее 30%-1)	Количество единиц суммируется. Полученное число умножается на 20 = количество баллов  При автоматизированном расчете результатов анкетирования в случае, когда число лиц, ответивших «нет» на вопрос анкеты 4.2 (3.2) равно 0 – количество баллов равно 0
	оборудование входных групп пандусами/подъемным и платформами				
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов				
	наличие сменных кресел-колясок				
	наличие и доступность				

	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений				
<p>Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (организация, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с государственным, муниципальным контрактом) изучают условия оказания услуг в части оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, и рассчитывает количество баллов по показателю 3.1: за каждое условие доступности присваивается 20 баллов = сумма баллов по показателю 3.1</p>					
<p>КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 3.1 (максимальное значение 30)</p>					
3.2. 0,4	<b>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая</b>				
100  (Автоматизированный расчет результатов анкетирования 60)	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	4.2.1 (3.2.1)	Рассчитывается от числа лиц, ответивших «нет» на вопрос анкеты 4.2 (3.2): В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?		<p>Количество единиц суммируется. Полученный результат умножается на 20 = количество баллов</p> <p>При автоматизированном расчете результатов анкетирования в случае, когда число лиц, ответивших «нет» на вопрос анкеты 4.2 (3.2) равно 0 – количество баллов равно 0</p>
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		По каждому из условий присваивается 0 или 1 (Если количество неудовлетворенных 30% и более -0, если менее 30%-1)		
	наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации				

Не учитывается в анкетировании	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
Не учитывается в анкетировании	наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению				

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (организация, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с государственным, муниципальным контрактом) изучают условия оказания услуг в части обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, и рассчитывает количество баллов по показателю 3.2: за каждое условие доступности присваивается 20 баллов = сумма баллов по показателю 3.2

КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 3.2  
(максимальное значение 40)

3.3. 0,3	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)</b>				
<b>100</b>		4.3 (3.3)	Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?	Вычисляется % положительных ответов от числа лиц, ответивших «да» на 4 (3) вопрос анкеты, полученный результат округляется до целого числа	Целое число = количество баллов

КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 3.3  
(максимальное значение 30)

критерий	<b>4.ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b> Значение критерия = 4.1. + 4.2 + 4.3 (максимальное значение 100 баллов)				
показатели		вопрос анкеты	единица измерения	расчет показателя	
4.1. <b>0,4</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b>				
<b>100</b>	Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) во время пребывания в приемном отделении?	3  (2)	% положительных ответов	Вычисляется % положительных ответов от числа лиц, ответивших «плановая» на 1 вопрос анкеты, полученный результат округляется до целого числа  Вычисляется % положительных ответов от общего числа анкет, полученный результат округляется до целого числа = количество баллов	Целое число = количество баллов
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 4.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 4.1 (максимальное значение 40)					
4.2. <b>0,4</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b>				
<b>100</b>		8 (7)	% положительных ответов	Вычисляется % положительных ответов от общего числа анкет, полученный результат округляется до целого числа	Целое число = количество баллов

КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 4.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 4.2  
(максимальное значение 40)

4.3 0,2	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b>				
100		12.1 11.1	% положительных ответов	Вычисляется % положительных ответов от числа лиц, ответивших «да» на 12 (11) вопрос анкеты, полученный результат округляется до целого числа	Целое число = количество баллов  При автоматизированном расчете результатов анкетирования в случае, когда число лиц, ответивших «да» на 12 (11) вопрос анкеты, равно 0, количество баллов равно 0

КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 4.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,2 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 4.3  
(максимальное значение 20)

Критерий	<b>5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b> Значение критерия = 5.1 + 5.2 + 5.3 (максимальное значение 100 баллов)				
показатели		вопрос анкеты	единица измерения	расчет показателя	
5.1. 0,3	<b>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b>				
100		9 (8)	% положительных ответов	Вычисляется % положительных ответов от общего числа анкет, полученный результат округляется до целого числа	Целое число = количество баллов

КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 5.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 5.1  
(максимальное значение 30)

5.2. 0,2	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)				
100		10 (9)	% положительных ответов	Вычисляется % положительных ответов от общего числа анкет, полученный результат округляется до целого числа	Целое число = количество баллов
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 5.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,2 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 5.2 (максимальное значение 20)					
5.3. 0,5	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)				
100		11 (10)	% положительных ответов	Вычисляется % положительных ответов от общего числа анкет, полученный результат округляется до целого числа	Целое число = количество баллов
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 5.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,5 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 5.3 (максимальное значение 50)					
<b>РЕЗУЛЬТАТ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ (В СТАЦИОНАРНЫХ УСЛОВИЯХ) = СУММА ЗНАЧЕНИЙ КРИТЕРИЕВ (1,2,3,4,5)/5</b>					

Количество баллов по показателям: 1.1, 1.2, 2.2, 3.1, 3.2, рассчитанное Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с государственным, муниципальным контрактом) утверждается решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

Орган государственной власти, при котором создан данный Общественный совет, вносит утвержденные значения показателей на Портал независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (<http://nok.rosminzdrav.ru>) в раздел «Решения Общественного совета». Решение Общественного совета вносится на Портал НОК в раздел «Общественный совет», подраздел «протоколы Общественного совета».